تحليل وإحصائيات استبيان رضا أعضاء الهيئة المعاونة لأعضاء هيئة التدريس

هدف الاستبيان:

قياس رضا الهيئة المعاونة (المعيدين والمدرسين المساعدين) عن الإمكانات والتسهيلات التي تقدمها الكلية في مجالات: التعليم، التدريب، البحث العلمي، والدراسات العليا.

بيانات المشاركين:

- **عدد المشاركين:** ٢٩
- **الدرجة العلمية :** معيد: ٤٨,٣% / مدرس مساعد: ٥١,٧%
- **القسم العلمي الأعلى تمثيلاً:** الاقتصاد المنزلي٣٤,٥%

أولاً: جودة الأداء الأكاديمي

نقاط القوة:

- 79.3% يرون أن الكلية تنظم برامج تدريبية لتنمية القدرات.
- 96.5% أكدوا وجود قواعد بيانات محدثة لأعضاء الهيئة المعاونة.
- 89.6% يرون أن الكلية تعتمد سياسات واضحة لتحديد العبء التدريسي.
- 96.5% يشيرون إلى وجود تقييم دوري للأداء.

نقاط تحتاج تطوير:

- 62.1% أكدوا عدم توفر خدمة الإنترنت بشكل كافٍ.
- 24.1% لا يوافقون أو غير متأكدين من تنفيذ البرامج حسب الاحتياجات التدريبية.
- 17.2% غير راضين عن قياس الرضا الدوري.
- ضعف ملحوظ في تغطية تخصص "العلوم التربوية والنفسية" (غير ممثل).

ثانيًا: جودة البحث العلمي والدراسات العليا

نقاط القوة:

- 89.7% أكدوا تنوع برامج الدراسات العليا وملاءمتها لاحتياجات المجتمع.
- 93.1% يرون أن موضوعات الرسائل العلمية مواكبة للتطور.
- 93.1% يرون أن الكلية لديها خطة بحثية معلنة ومفعّلة.
- 96.5% أكدوا دعم الكلية للمؤتمرات العلمية.

نقاط تحتاج تطوير:

- 62.1% لا يحصلون على خدمة إنترنت تدعم البحث العلمي.
- 20.7% لا يشاركون في تحديث لوائح الدراسات العليا.
- الحاجة إلى تفعيل أفضل لاتفاقيات التعاون البحثي مع هيئات خارجية.

مقترحات المشاركين لتطوير الرضا:

- ضرورة توفير إنترنت لجميع أعضاء الهيئة المعاونة.
- زيادة دعم البحث العلمي والإمكانات.
- تفعيل دور الهيئة المعاونة وإشراكهم في اتخاذ القرار.
- التوزيع العادل للمهام والعبء التدريسي.
- تحسين بيئة العمل وتقدير جهود المعيدين والمدرسين المساعدين.

الخلاصة :

الرضا العام عند 76.8 %: يعكس رضًا جيد جداً لكنه يعاني من تفاوت واضح بين المجالات

- **أعلى رضا : قواعد البيانات والتقييم (96.5%) والبحث العلمي(93.1%) ، مما يدل على كفاءة النظام الأكاديمي والبحثي.**
- **أقل رضا : البنية التحتية(37.9%) ، خاصة خدمة الإنترنت، والتي تشكل أكبر تحدي للرضا العام**

التحسين المطلوب:

- **التجهيزات التكنولوجية (ضعيفة جدًا).**
- **المشاركة في صنع القرار مقبولة ولكنها تحتاج تطويرًا.**
- **التركيز على الأولويات (التكنولوجيا والمشاركة) سيحقق تحسنًا سريعًا في الرضا.**
- **معالجة نقاط الضعف العاجلة (مثل الإنترنت) قد ترفع الرضا إلى +85% .**